



## CONDICIONES DE VENTA

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico ("LSSICE"), ponemos a su disposición las condiciones de venta relativas al precio de los productos y servicios que se ofrecen a través de la web [www.be-organic.es](http://www.be-organic.es)

### 1. Área de servicio

[www.be-organic.es](http://www.be-organic.es) distribuye sus productos en Madrid.

*\* Ver anexo códigos postales.*

### 2. Formalización del contrato

La presente información y los detalles contenidos en este sitio web no constituyen una oferta de venta, sino una invitación para hacer negocios. No existirá ningún contrato entre Usted y nosotros en relación con ningún producto hasta que su pedido haya sido expresamente aceptado por nosotros. Si su oferta no es aceptada y ya se le hubiese hecho algún cargo en su cuenta, el importe del mismo le será reintegrado en su totalidad.

Para realizar un pedido, deberá seguir las instrucciones de compra online y confirmarlo sobre la opción "Comprar". Recuerde que esto no significa que su pedido haya sido aceptado, ya que el mismo constituye una oferta que Usted nos hace a nosotros para comprar uno o más productos.

No estaremos obligados a suministrarle ningún otro producto que pudiera haber sido objeto de pedido posterior o anterior hasta que le confirmemos el envío de los mismos en una Confirmación de Envío independiente.

### **3. Disponibilidad de los productos**

Todos los pedidos de productos están sujetos a la disponibilidad de los mismos y, en este sentido, si se producen dificultades en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, nos reservamos el derecho de facilitarle información acerca de productos alternativos de calidad y valor igual o superior que Usted podrá eventualmente decidir encargar. Si no desea hacer un pedido de esos productos alternativos, le reembolsaremos la cantidad que pudiera Usted haber abonado.

### **4. Negativa a tramitar un pedido**

Nos reservamos el derecho de retirar y/o modificar cualquier producto de nuestra página web y/o su contenido. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para tramitar siempre todos los pedidos, sin embargo puede haber circunstancias excepcionales que nos obliguen a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la Confirmación de pedido. Nos reservamos el derecho de hacerlo en cualquier momento, y a nuestra exclusiva discreción.

Al retirar cualquier producto de nuestra página web, no seremos responsables frente a Usted o frente a cualquier tercero independientemente de si dicho producto ha sido vendido o no, de quitar o modificar cualquier material o contenido de la página web, o por negarnos a tramitar un pedido una vez que le hayamos enviado la Confirmación de pedido.

### **5. Entrega**

La entrega de los pedidos se realizará de lunes a viernes (no festivos), en las franjas establecidas. Consulte las condiciones de entrega. En principio, los pedidos se tramitarán y entregarán en 24 horas salvo los pedidos de Express 2h.

Be organic se reserva el derecho a ampliar este plazo hasta un máximo de 2 días, en los siguientes casos:

El pedido se haga después de las 13 horas del día en curso

El pedido se haga en fin de semana o día festivo.

El pedido se haga en el día previo al fin de semana o día festivo

Haya que esperar la llegada de algún producto que no esté en stock en el momento de hacer el pedido.

Cualquier otro motivo de organización interna.

Personalización de los productos

Artículos especializados

Circunstancias imprevistas

Zona de entrega

También se ampliará el tiempo de entrega del pedido en el caso de que el cliente así lo decida, por su comodidad o conveniencia.

Se entenderá que se ha producido la entrega o que el/los producto/s han sido entregado/s en el momento de la firma de la recepción de los mismos en la dirección de entrega previamente convenida.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un Contrato cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, por "Causa de Fuerza Mayor".

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable e incluirán en especial y sin limitación lo siguiente:

Cualquier medida reivindicativa, tales como huelgas, cierres patronales u otras.

Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (ya haya sido declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

Cualquier desastre natural a saber: incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia entre otros.

Imposibilidad de uso de medios de transporte sean ellos públicos o privados, tales como trenes, barcos, aviones, transportes de motor.

Imposibilidad de utilizar telecomunicaciones de sistemas públicos o privados.

Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de otros gobiernos.

Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que nuestra obligación de cumplimiento en virtud de algún Contrato quedará suspendida durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir nuestra obligación mientras dure tal período.

Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución por medio de la cual podamos cumplir nuestras obligaciones en virtud del Contrato a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

## **6. Imposibilidad de entrega**

En caso de que la entrega no sea posible, por favor póngase en contacto con Be Organic en el teléfono +34918058605

## **7. Transmisión del riesgo y la propiedad**

Los riesgos que puedan sufrir los Productos serán enteramente a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad total de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

## **8. Precio y pago**

El precio de los productos será el reflejado en cada momento en nuestra página web, salvo en caso de error manifiesto. A pesar de que nos esforzamos para que los precios reflejados sean correctos, pueden producirse errores. Si se diera el caso de que descubriésemos errores en el precio de los productos que Usted ha pedido, le informaremos a la mayor brevedad posible y le daremos la oportunidad de, o bien confirmar el mismo al precio correcto, o bien optar por anularlo. Si por cualquier circunstancia no logramos ponernos en contacto con Usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

Los precios de nuestra página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total, de acuerdo con los precios reflejados en el apartado 9.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos a los que ya le hayamos enviado la Confirmación de Envío.

Una vez que haya elegido los productos que desea comprar los podrá visualizar en su cesta de compras y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago.

Rellene o compruebe la información de contacto, los datos de su pedido, la dirección de envío del pedido y la dirección a la que habrá que remitir la factura.

Elija la forma de pago y, caso que sea necesario, introduzca los datos de su tarjeta de crédito.

El pago podrá efectuarse con todas las tarjetas de crédito excepto American Express.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas. Si por cualquier razón, dicha entidad no autorizase el pago, no seremos responsables de ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún Contrato con Usted.

Todas las compras efectuadas a través de nuestra página web y en conformidad con la normativa vigente, están sujetas al Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), y llevan este impuesto ya incluido en el precio.

## **9. Gastos de envío**

Se establecen diferentes importes en concepto de gastos de envío. Quedan detallados en la siguiente página:

### Gastos de envío:

- En pedidos superiores a 99€ envíos gratis
- En pedidos inferiores a 99€ dentro de la M30 envíos a 6,90€
- En pedidos inferiores a 99€ entre la M30 y la M40 envíos a 8,90€
- Recogida en tienda gratis "Pick & Go"

*\* Ver anexo códigos postales*

## **10. Política de cambios o devoluciones**

En caso de cambio o devolución del producto, deberá acudir a la tienda en persona y entregar junto con el artículo, una copia de la confirmación de pedido.

Usted es enteramente responsable de todo y cualquier producto durante el proceso de devolución hasta el momento que llega a nosotros. La mercancía deberá ser enviada en el mismo envoltorio en el que haya sido enviada por nosotros, adjuntando copia de la confirmación de pedido. La primera opción, entrega en tiendas, no tendrá lógicamente, ningún coste adicional. En el segundo caso, Usted será responsable del coste de devolvernos los productos. Por favor, tenga en cuenta que si Usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Para cualquier aclaración o duda, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro o llamando al teléfono de Be organic de lunes a viernes, de 10:00 a 21:00.

Una vez examinado el artículo le comunicaremos si reúne las condiciones ideales para proceder al reembolso o sustitución, teniendo Usted derecho a la devolución de las cantidades abonadas. La devolución se efectuará lo antes posible y dentro del plazo de 30 días desde la fecha en que Usted nos notificó su intención de proceder a la devolución del pedido. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

No procederá el cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibíó.

Si el pedido ha sido entregado, no se efectuará en ningún caso la devolución del importe de los gastos de envío.

Devoluciones de productos defectuosos:

En los casos en que Usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el Contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata por medio de nuestro formulario de contacto, facilitando los datos de el/los producto/s así como del daño que sufre/n, o bien llamando por teléfono al número 91 805 86 05 de lunes a viernes, de 10:00 a 21:00, donde le indicaremos la forma de proceder. Haremos todo lo que esté a nuestro alcance para resolver satisfactoriamente la situación.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por correo electrónico, dentro de un plazo razonable, si procede la devolución o sustitución del mismo (caso sea eso lo solicitado por Usted). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede la devolución o sustitución del artículo con el cual no está Usted conforme.

El reembolso por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, será del total pagado, incluidos los gastos de entrega incurridos para enviarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

## **11. Contacto**

Por favor, ante cualquier duda, reclamación o sugerencia, no dude en ponerse en contacto con online [hola@be-organic.es](mailto:hola@be-organic.es)

## CÓDIGOS POSTALES

Códigos dentro de la M30 – **6,90 € (iva no incluido)** , el código postal donde se encuentre el establecimiento a 5,40 € (iva no incluido).

28001	28006	28012	28020	28045
28002	28007	28013	28028	28046
28003	28008	28014	28036	
28004	28009	28015	28039	
28005	28010	28016	28040	

Códigos entre la m30 y la m40 – precio cerrado de 8,90 €

28011	28026	28034	28043
28017	28027	28035	28047
28018	28029	28037	28053
28019	28030	28038	
28025	28033	28041	

Servicios de recogida y entrega a lo largo del día, solicitados hasta las 19:00, pasada esta hora el coste será de **8,90 € (iva no incluido)** ya que pasaría a tratarse de un servicio inmediato.

Peso máximo al tratarse de un establecimiento de suministros de comida y/o productos de 25 kg (normalmente son hasta 5 kg) si pasará de este peso se facturará a **0,40 €/kg**.